

¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

El Buró de Entidades Financieras contiene información de Fondea Technologies, S.A. de C.V., S.F.P.* (en adelante Fondeadora), sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los usuarios en la prestación de servicios. Te invitamos a consultarlo en la página <https://www.buro.gob.mx/> o en nuestra página de internet: www.fondeadora.com.

El Buró de Entidades Financieras es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

La información relativa a de Fondea Technologies, S.A. de C.V., S.F.P.* (Fondeadora) en Buró de Entidades Financieras, es el siguiente:

Comportamiento General de Sociedades Financieras Populares

Son entidades de microfinanzas que tienen como propósito fomentar el ahorro popular y expandir el acceso al financiamiento para aquellas personas que por su situación, se han visto excluidas de los sistemas tradicionales de crédito. Pueden recibir depósitos, préstamos y créditos de bancos, fideicomisos públicos y organismos internacionales.

Los ahorros de los clientes quedan garantizados hasta por un monto equivalente a 25 mil UDIS, que representan aproximadamente \$206,179.18

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Ahorro y Crédito Popular.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 35 Sociedades Financieras Populares.

Periodo: Enero - Marzo 2025

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil clientes ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	1,497	-	8.25	3	\$5,500	0			
Fondea Technologies, S.A. de C.V., S.F.P.	15	0.3	8.27	-	-	S/I	✓	✗	Ver

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE CORRANZA
OFERTA PÚBLICA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: FONDE

SANCIONES EN CONDUSEF
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II, La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 33, 38 y 92 Bis 1)	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extemporánea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Dis 1, 17
Fondea Technologies, S.A. de C.V., S.F.P.	0	-	-	0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Fondea Technologies, S.A. de C.V., S.F.P.	15	9	0	0	0	6	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SRPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto: **Monto Reclamado** | **Monto Abonado**

Muestra 20 registros por página

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	1,457	368	62	22
Fondea Technologies, S.A. de C.V., S.F.P.	15	10	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Buros de Crédito
	Consulta por proceso			Consumos no reconocidos	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Consumos vía internet no reconocidos	
Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)					
Totales	888	46.3	19	133	104	66	0
Fondea Technologies, S.A. de C.V., S.F.P.	6	30.0	24	2	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Índice de Atención a Usuarios

SOFIPOS
Sociedades Financieras Populares

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página Búsqueda: FONDA

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Fondata Technopolis, S.A. de C.V., S.F.P.	4.27	4.00	8.27

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

Consultas, Reclamaciones y Controversias en CONDUSEF

SOFIPOS
Sociedades Financieras Populares

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página Búsqueda: FONDA

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES				
		Gestión Electrónica	Gestión REDEDO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría
Totales	2,816	745	1,270	63	17	1
Fondata Technopolis, S.A. de C.V., S.F.P.	19	4	2	2	1	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

Consultas, Reclamaciones y Controversias en la Institución Financiera

SOFIPOS
Sociedades Financieras Populares

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página Búsqueda: FONDA

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	689	2,473,348	3,591	2,145,702	741,191	35
Fondata Technopolis, S.A. de C.V., S.F.P.	0	84,500	9,380	84,500	80,000	95

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.